

## TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN Berdasarkan Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik



a. Keberatan diajukan secara tertulis melalui media elektronik dan/atau nonelektronik.

- b. Pengajuan Keberatan dilakukan dengan cara:
- 1) tertulis dengan datang langsung atau dikirimkan kepada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi NTT; atau
  2) tertulis yang dikirimkan melalui surat elektronik (email), subsite PPID, atau aplikasi PPID lainnya.
- c. Pengajuan Keberatan secara tertulis dilakukan dengan mengisi Formulir Keberatan.
- d. Dalam hal Pemohon memiliki kebutuhan khusus maka dapat dibantu oleh Petugas Pelayanan Informasi Publik dalam pengisian formulir keberatan.
- e. PPID memberikan nomor pendaftaran setelah pengajuan keberatan diterima dan dicatat dalam Register Keberatan





## TATA CARA PENGAJUAN KEBERATAN Berdasarkan Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik



- f. PPID menyimpan salinan formulir pengajuan keberatan yang telah diberikan nomor pendaftaran sebagai tanda bukti pengajuan keberatan.
- g. Dalam hal formulir keberatan dinyatakan lengkap, PPID menyampaikan salinan formulir keberatan kepada Pemohon atau kuasanya sebagai tanda bukti penerimaan pengajuan keberatan.
- h. PPID melakukan pemeriksaan kelengkapan pengajuan keberatan paling lambat 3 (tiga) hari kerja sejak pengajuan keberatan telah dicatat dalam Register Pengajuan Keberatan.





