



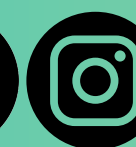
Data Pengaduan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi NTT Triwulan IV Tahun 2024



Sumber: Laporan Pelaksanaan SKM Triwulan IV Tahun 2024



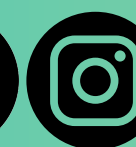
www.arpus.nttprov.go.id



@arpusprovinsintt



NO	SARAN DAN MASUKAN	JUMLAH ADUAN
1	Koleksi Bahan Bacaan Baru/Terupdate	17
2	Kesopanan dan Keramahan	3
3	Layanan Internet	8
4	Layanan TIK	3
5	Sarana/Prasarana	4
6	Jam Layanan	2



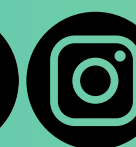


Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

Bahan Bacaan Terupdate: Layanan ini masih dirasa kurang maksimal oleh pengunjung perpustakaan dikarenakan buku-buku yang dibaca masih belum terupdate sesuai perkembangan informasi saat ini;

Kesopan dan Keramahan: Layanan ini dirasa kurang maksimal oleh pengguna perpustakaan dikarenakan masih ada petugas yang kurang ramah kepada pemustaka yang berkunjung;

Layanan Internet: Layanan ini dirasa kurang maksimal oleh pengguna perpustakaan dikarenakan akses internet yang lambat sehingga sulit diakses oleh pengunjung perpustakaan;



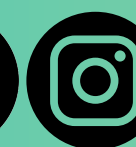


Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

Layanan TIK: Layanan ini dirasa kurang maksimal oleh pengguna perpustakaan dikarenakan keterbatasan perangkat komputer gratis membuat pemustaka membutuhkan antrian lama untuk menggunakan komputer gratis tersebut;

Sarana dan Prasarana: Layanan ini dirasa kurang maksimal dikarenakan beberapa loker layanan penitipan sulit dipakai oleh pemustaka;

Jam Layanan: Layanan ini dirasa kurang karena pemustaka masih membutuhkan jam perpustakaan ditambah.





Rencana Tindak Lanjut

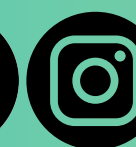
No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Layanan Koleksi Bacaan Terupdate	Mencatat dalam sistem permohonan/usulan buku agar sebagai bahan rujukan pengadaan buku selanjutnya	√	√	√	√	Kabid Layanan dan Pembinaan Perpustakaan
2	Kesopanan dan Keramahan	Melakukan evaluasi terhadap petugas layanan untuk dibina agar dapat lebih baik lagi dalam melayani	√	√	√	√	





Rencana Tindak Lanjut

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
3	Layanan Internet	- Melakukan evaluasi kebutuhan internet - Melakukan koordinasi dengan Dinas Kominfo Prov. NTT berkaitandengan permasalahan yang bendwih yang masih kurang	√	√	√	√	Kabid Layanan dan Pembinaan Perpustakaan
4	Layanan TIK	Layanan ini evaluasi agar kedepanya bisa ditambah perangkat akses bagi pemustaka	√	√	√	√	





Rencana Tindak Lanjut

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
	Sarana / Prasarana	Sarpas pelayanan akan dievaluasi agar dapat diperbaiki loker-loker yang kuncinya rusak	√	√	√	√	Kabid Layanan dan Pembinaan Perpustakaan
	Jam Layanan	Pemustaka akan diinformasikan berkaitan jam layanan perpustakaan	√	√	√	√	

